

◇ 修理に出す前にお読みください ◇

1. 修理の流れについて

1. 修理依頼書にご記入をお願いします。
2. 製品に修理依頼書を同梱し、お買い求めいただいた代理店・販売店へ送付してください。
※保証期間内の場合保証書も同梱してください。保証書がないと有償修理になる場合があります。
※修理依頼時の送料はお客様負担にてお願いします。
※発送伝票に「修理品」と記載してください。
3. 修理依頼書を元に、修理前の解析を行います。解析は修理品および修理依頼書をエイツーが受領後、5 営業日程度かかります。
4. 保証期間内かつ保証規定内の場合は無償での修理となりますので、すぐに修理作業に入ります。保証外の場合は有償修理となりますので、作業開始前にご連絡差し上げます。
5. 修理完了後、返却します。修理は(有償修理の場合は修理受注後)5 営業日程度かかります。なお、有償修理になり修理を断念された場合や、解析により故障を確認できなかった場合、または弊社からの有償修理のご連絡から 1 ヶ月経過しても修理実施有無のご指示をいただけなかった場合は、処置せず返却となりますのでご了承ください。

2. 保証書の内容をご確認ください

当社の製品は、厳密な検査に合格したものです。
お客様の正常な使用状態で万が一故障した場合のみ、保証規定に基づいて無償修理いたします。
保証規定 : <https://www.a-2.co.jp/top/warranty.html>

3. 保証期間外や保証外修理の場合は、修理前に確認の連絡をいたします

修理は保証期間内かつ保証規定内の場合のみ無償で行っております。解析の結果、保証外修理となった場合は有償となります。その際は修理前に確認の連絡をいたします。
なお保証期間外の場合、未修理で返却となっても解析費(¥3,500・税別 ※別途送料や手数料が発生する場合がありますため、購入元にご確認ください)をお支払いいただきますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

保証期間内・保証規定内	保証期間内・保証規定外	保証期間外
無償	修理費(解析費は無料)	解析費+修理費

4. 修理依頼書のご記入をお願いいたします

修理依頼書の情報を元に解析と修理を行います。未記入箇所が多かったり、記入の症状が正確でなかったりすると、不具合を特定できない場合や、解析および修理に時間がかかってしまう場合があります。ご記入にご協力をお願いいたします。

5. 製品の初期化にご同意ください

修理(解析を含む)のために製品を初期化させていただきます。ご返却時の設定は最新ファームウェアの出荷時(初期)状態となります。予めご承知おきください。

6. 設定内容のバックアップを行ってください

修理のための初期化の他に、運送中の事故等で思いがけず製品の設定内容が失われる場合があります。いずれの場合でも、当社は責任を負いかねますので、修理に出される前にお客様にて必ずバックアップをお取りいただきますようお願い申し上げます。

バックアップを取らないことによる損害について、当社は一切その責任を負いません。

7. 修理後保証について

交換部品の保証期間は、修理から 90 日間です。万一、期間中に同じ部品が故障した場合、無償で修理いたします。なお、その際の機器の設置や取り外し等にかかる費用については保証外とさせていただきます。

修理依頼書

修理依頼日 20 年 月 日

修理依頼前に以下のことをご確認ください。

- 保証書の内容を良くご確認ください。保証外の修理は修理費用が発生する場合があります。その際は当社よりご連絡をいたします。
- 迅速で確実な修理のため、必要事項を簡潔・明瞭にすべてご記入ください。
- また、記載内容に関して当社スタッフより質問させて頂く場合があります。何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。
(その際に充分なご協力が得られない場合には、修理を断念する場合があります。予めご了承ください。)

お客様情報(修理内容確認時、返送時に必要な情報です。ご記入のほど宜しくお願いいたします。)

会社名		部署名	
氏名		E-Mail	
ご住所	〒	TEL	
		FAX	
購入元			

設定内容の初期化について予めご了承ください。 ※1

修理品情報

機種名		シリアル NO.	
添付品	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり → <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> LANケーブル <input type="checkbox"/> その他()		

- ① 構成について：端末に接続されている機器をご記入ください。
※電源の繋ぎ方、LANの繋ぎ方、放送機器等連動機器との繋ぎ方等をご記入ください
※LANdeVOICEの場合は、電話機、マイク・スピーカー、TA経由のNTT回線等についてもご記入ください

【接続系統図】

※別紙1もございます。欄内に書ききれない場合はそちらもご利用ください。

- ②どのような現象ですか？[できるだけ詳しくご記入ください]

障害内容

- ・電源は入りますか？ はい いいえ そのほか()

- ・前面LEDは点灯しますか？ いいえ 全LED赤点滅 そのほか()

- ③現象が起きるのはどのような操作をしたときですか？

- ④いつから発生していますか？ 20 年 月 日 時頃

- ⑤発生頻度を教えてください 常に発生 一日に数回 週に数回 不定期に 過去に発生

設定内容の初期化とバックアップについて (※1)

修理のために端末設定内容の初期化が必要です。記録されている設定内容がすべて消去されますので予めご了承ください。
修理のご依頼前には必ずバックアップをお取りください。

その他

- 修理品のハードウェアのリビジョンが古い場合、ハードウェアのリビジョンアップを行う場合があります。(無償対応)
- ハードウェアのリビジョンアップ(使用部品の変更)は製品品質向上のため不定期に行っており、修理品としてご送付いただいた端末については無償にてリビジョンアップの対応を行っております。
- 初期不良申告による新品交換後、解析の結果初期不良でなかった場合、有償対応となります。

別紙1

- ① 構成について：端末に接続されている機器をご記入ください。
※電源の繋ぎ方、LANの繋ぎ方、放送機器等連動機器との繋ぎ方等をご記入ください
※LANdeVOICEの場合は、電話機、マイク・スピーカー、TA経由のNTT回線等についてもご記入ください

障害内容