

【お知らせ】ArcstarSmartPBX 接続設定の変更のお願い

ArcstarSmartPBX(NTT コミュニケーションズ)をご利用中のお客様は、LANdeVOICE の SIP サーバ接続先設定を『ドメイン名(FQDN)』に変更をお願いします。

ArcstarSmartPBX 基盤を利用している他のサービス(NTT ひかりクラウド PBX 等)でも同様です。

【対象端末】

LANdeVOICE 「PB402-SIP」「SP401-SIP」「DA401-SIP」において、システム設定ファイル(syscnfg.ini)の PROXY1 および REGISTER1 の値を『グローバル IP アドレス』で設定している端末が対象です。

【対応方法】

お客様にてファームウェアバージョンアップ及び設定変更を実施してください。

LANdeVOICE の「PB402-SIP」「SP401-SIP」「DA401-SIP」の最新ファームウェア Ver.1.10.3 では SIP サーバ接続先を『ドメイン名(FQDN)』で設定可能になりました。

【設定変更方法】

① 最新のファームウェアにバージョンアップ

- ・ 最新ファームウェア

<https://www.a-2.co.jp/landevoice/support/firmware.html>

- ・ バージョンアップ方法

<https://www.a-2.co.jp/landevoice/support/update-ldv4.html>

② 基本設定ファイル(netcnfg.ini)で DNS サーバを設定

※DHCP により DNS サーバを取得する場合は不要です

③ システム設定ファイル(syscnfg.ini)の PROXY1 および REGISTER1 の部分を『ドメイン名(FQDN)』に変更

※ドメイン名は ArcstarSmartPBX「ご利用内容のご案内」の内線サーバアドレスの部分です

④ 設定変更後に端末の前面 LED が下記の様になれば ArcstarSmartPBX と正常に接続されています

PB402-SIP:ch.1/ch.2 の LED が青点灯

SP401-SIP, DA401-SIP:STATUS の LED が青点灯

※上記 LED が青点滅している場合は正常に接続できておりません

お客様での作業が困難な場合は、ファームウェアバージョンアップ及び設定変更を現地対応(有償)にて対応も可能です。下記にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

株式会社エイツー 営業グループ

平日 9時30分~12時 13時~17時

電話番号:03-5498-7411(代)

メール:LANdeVOICE@a-2.co.jp