

LANdeVOICE 製品 保守サービスと無償保証のご案内

株式会社エイツー

LANdeVOICE の「保守サービス」と「無償保証」は内容が異なります。

保守サービス： 契約端末が購入後最長 5 年間受けることのできる有償保守サービス

無償保証： 全製品に購入後 1 年間つく無償保証 <http://www.a-2.co.jp/top/warranty.html>

保守契約締結端末については、無償保証期間に関係なく、故障原因が下記の故障原因対応表の対象項目であれば保守価格にて全ての修理を行います。

※故障原因が保守対象外の場合、有償修理となります

故障原因対応表

故障原因	保守サービス（代替機有り、代替機無し）	無償保証
自然故障	○	○
落雷	○	×
地震	○	×
風水害	○	×
火災	○	×
塩害	○	×
ガス害	○	×
落下（人為的なもの）	×	×
戦争暴動	×	×
日本国外使用	×	×
不当改造	×	×
輸送時の故障	×	×
誤接続	×	×

故障品について

ご購入元の代理店経由で弊社までご送付いただく流れになります。弊社に到着次第解析および修理を行います。

## 保守・保証内容

	保守サービス（代替機有り）	保守サービス（代替機無し）	無償保証
契約費用	有償		無償
契約	必要（購入から 6 ヶ月以内に締結）		不要（自動付与）
契約期間	年間契約 最長 5 年まで延長可		購入後 1 年（延長不可）
管理方法	シリアル番号		保証書
期間内修理費用	期間内でかつ規定内故障の場合無償		
期間外修理費用	有償（解析費＋修理費）		
代替機	○（先出し）	×	×
代替機設定	工場出荷時設定	-	-
返却時設定	工場出荷時設定		
送料	発送者負担		
現地対応	不可		

## 保守価格

機種	単価（年額）	
	保守サービス （代替機有り）	保守サービス （代替機無し）
PB402、PB402-SIP、PT402、OD402、SP401、 SP401-SIP、DA401、DA401-SIP、PBSP、 PBSP-SIP、PBSP-SIO、PBSP-SIO-SIP、 PBSP-BL、KA02、LANdeAUDIO LA01、	定価：オープン 実売：15,000～20,000 円	定価：オープン 実売：10,000 円程度
CCS401、UCS401、MCS401、 CPS8、CPSV、MTSV	定価：オープン 実売：30,000～40,000 円	定価：オープン 実売：15,000～20,000 円

### 保守サービス（代替機有り）の代替機について

- ・先出しで代替機を発送
- ・営業日の 14 時までに連絡を受理できれば即日発送、14 時以降に連絡を受理した場合は翌営業日の発送
- ・お客様指定場所へ宅急便（通常便、時間指定不可）にて発送
- ・北海道や四国、九州、沖縄、離島等は翌々日の到着となる
- ・送料は発送者負担
- ・修理完了後は代替機にてそのまま運用（機器の再交換は行わない）

### 修理が行えない場合

製品の販売終了や部品の製造中止などで修理が行えない場合も想定されます。

可能な限り修理をすることとし、場合によっては機能互換品での対応とさせていただきます。

以上